

마이창고 서비스 소개서

Contents

1. 마이창고는
2. 마이창고 서비스
3. 마이창고 시스템
4. 마이창고 특징점
5. 서비스 이용방법

상품 입고부터 보관, 피킹&패킹까지 온라인 유통에 필요한 물류작업을 ONE-STOP으로 서비스하는
국내 최초의 이커머스 풀필먼트 기업입니다



01
입고/검수



02
보관



03
포장



04
택배



05
반품

2. 마이창고 서비스 _ 수도권 전역 물류창고 운영

고객의 물류특성 및 상황에 맞는 최적의 창고에서 서비스가 가능합니다

· 서울을 중심으로 1시간 권역 내 수도권에 다수의 창고 운영



· 상품 및 작업 특성, 보관 공간, 인력, 설비, 특화작업 등 고려
· 고객사 필요에 따라 다수의 창고 동시 사용 가능

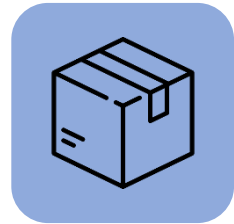
· 다품종 소량의 물류도 처리하며, 급격한 물량 변동 대처 가능



· 창고 별 주로 운영하는 품목에 맞춰 특화 풀필먼트 서비스 운영
예) 코스메틱, 패션, 펫(Pets), 커피 등

2. 마이창고 서비스 _ 상품 및 유통 특성 별 맞춤서비스

고객의 다양한 요청에 따른 작업 및 물류서비스가 가능합니다



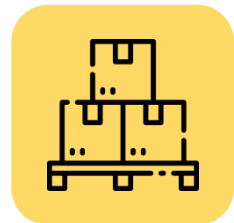
다양한 임가공 작업

- 상품특성, 유통방식에 따라 다른 작업이 필요
- 다품종 작업, 상품에 따른 전문 작업 또는 기타 작업이 있을 경우 마이창고 담당자와 협의 후 진행 가능



장기, 단기, 부분 물류 계약

- 이벤트, 공동구매, 클라우드 펀딩 등 1회성 물류대행 서비스 가능
- 고객이 필요한 물류서비스 시간만큼의 단기계약도 가능



단기간 대량출고 & 크로스도킹 작업

- 판매 채널 확대, 이벤트 등으로 급증한 물류량 대응 가능 (3일 전 물량변동 고지 기준)
- B2C 외 B2B, 대량 물류대행 작업 가능한 다양한 규모의 창고 운영
- 다품종소량 상품 전용 물류 설비를 통해 빠르고 정확한 작업과 재고 관리가 이뤄짐

2. 마이창고 서비스 _ 상품 특성에 맞는 특화창고 운영

상품 특성에 맞는 보관 설비, 온도 관리, 입출고 장비 등을 고려해 창고를 운영합니다



온도조절 설비 보유

- 보관 및 작업장 온도 연중 10°C~25°C 유지로 상품 변질 막고 최적의 상태로 보관
- 기존 정온, 냉장 창고 대비 저렴한 보관 비용으로 제공

적정 온도 유지/관리



최신의 자동화 장비로 급격한 물량변동 대비

- 다양한 물류시설(매자닌, 선반랙, 중량랙, 파렛트랙)
- 자동화 장비(DAS/DPS/자동소터기/자동 컨베이어 등) 보유

전문 설비



다품종소량을 위한 효율적인 물류관리

- 품목별 적재관리, 다양한 사이즈 관리 가능한 선반랙 보유
- 다품종소량 전용 설비 구축으로 빠른 작업과 재고관리 가능
- 회전율에 따른 선반랙, 경량랙 선택적 활용

효율적인 물류관리



유통기한 별 작업

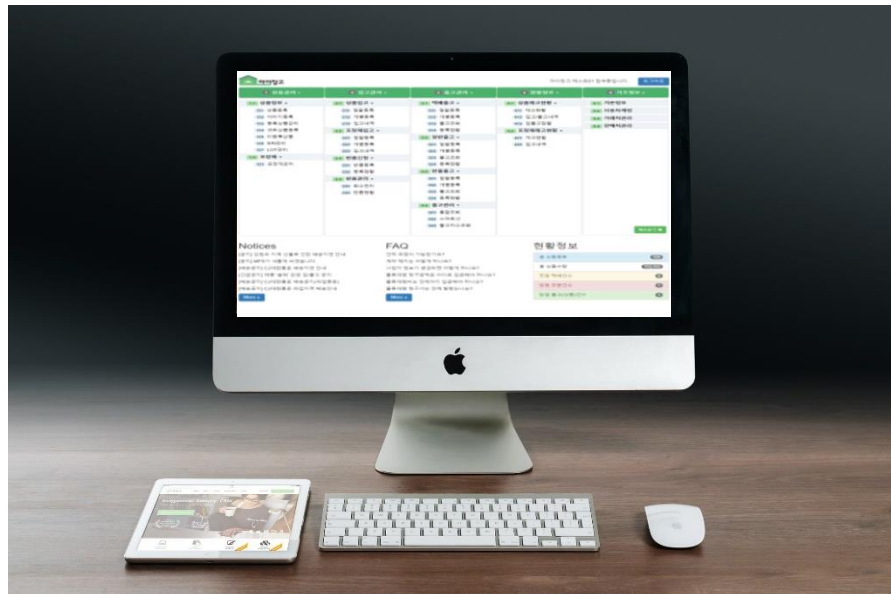
- 적재 위치 별 바코드 지정 및 관리되며 선입선출, 후입선출 등의 작업 가능
- 유통 채널(온라인, 오프라인 등) 별 재고 할당 기능 제공

유통기한별 작업

3. 마이창고 시스템_MFS (Mychango Fulfillment System, 마이창고 고객용 물류관리시스템)

자체 개발한 MFS로 상품 입출고 및 재고관리, 상품정보 통합관리, 유통기한 관리까지 가능합니다

- ▶ 상품 입출고, 재고관리 등 통합관리가 가능한 MFS의 기본 기능 무료로 제공
- ▶ 하나의 계정으로 1개 이상의 물류창고 관리
- ▶ 실시간으로 주문현황 (접수, 피킹, 패킹, 출고) 확인 가능
- ▶ 고객사 맞춤 기능 개발 가능 (별도 협의)



주요 기능

- ▷ 대량등록 기능으로 품종수(SKU)가 많더라도 상품정보, 입출고를 한번에 등록 가능
- ▷ 시리얼(Serial)번호, 로트(LOT)번호 관리 기능 보유
- ▷ 세트상품, 보조상품명(최대 50개까지) 등록 가능해 주문 정보, 출고등록 관리 가능
- ▷ 택배, 일반출고 등록 및 분류(주문, 지역, 상품) 기능으로 판매 채널에 맞는 출고작업 가능
- ▷ 패킹작업 시 상품의 바코드 스캔과 동시에 자동으로 패킹사진(스냅샷) 저장
 - 고객 응대, 오패킹 등 작업 확인 가능

* MFS (Mychango Fulfillment System, 마이창고 고객용 물류관리 시스템)

3. 마이창고 시스템 _API (Application Programming Interface)

API를 활용한 쇼핑몰 출고주문 데이터 실시간 처리로 효율적인 물류관리가 가능합니다

1) API 연동 주요 기능

- 출고주문 : 연동된 쇼핑몰에서 결제 완료된 데이터는 MFS로 자동 출고등록 연동
- 송장등록 : 작업 후 출고완료된 주문의 송장번호는 연동된 쇼핑몰 전산에 자동으로 전달
- 재고관리 : 보관중인 상품의 실재고는 MFS에서 전산재고로 연계되며, 연동된 쇼핑몰로 실시간 반영
- 상품정보 등록 : 신규 상품 등록 시 쇼핑몰에 등록하면 데이터 연계로 MFS에도 등록

2) 고객사 요청 기능 개발 가능

- 기본 기능 외 고객사 요청 시 추가 개발 가능 (별도 협의)

3) 연동 업체

- 자사쇼핑몰(자체개발 또는 쇼핑몰 호스팅), ERP, 샵플링
- 쇼핑몰관련 부가서비스 업체 (샵플링, 사방넷, 이지어드민)
- 메이크샵 쇼핑몰 호스팅 API 제휴, 온라인(결제금 담보대출), SNSForm(결제대행)



* MFS (Mychango Fulfillment System, 마이창고 고객용 물류관리 시스템)



3. 마이창고 시스템 _스마트샷 (SmartShot)

상품 패키징 시 사진 촬영으로 작업관리 및 블랙컨슈머 대응이 가능합니다

- 패키징작업 시 바코드 스캔과 동시에 자동으로 상품 및 송장 이미지 촬영 후 서버에 저장
- 택배 운송장 스캔부터 합포장까지 모든 상품의 패키징 이미지가 저장
- MFS(마이창고 고객용 물류관리시스템)에서 고객이 필요할 때 언제든지 조회 가능
- 스마트샷 이미지는 고객 응대 및 오배송, 오패킹 확인 등의 자료로 활용 가능

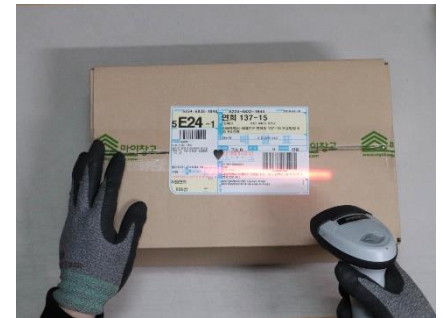
패킹이미지

출고구분	택배출고
출고일	2019-04-08
패킹시간	04-08 15:16
등록시간	2019-04-08 14:44:23
주문번호	2019040859197150
송장번호	
송장수량	1
보조송장	
쇼핑물	
받는분	
주문상품명	
주문수량	2
받는분연락처	
배송지주소	

사진저장
닫기

스마트샷 순서



4. 마이창고 특징점

1) 믿을 수 있는 관리

- **당일출고** : 횟수 제한없이 출고등록 / 당일 등록된 주문은 100% 당일 출고(시간협의)
- **투명한 업무 과정** : 출고 작업 상황 확인 가능(접수 - 준비 - 피킹 - 패킹 - 출고)
- **요청사항 반영** : 고객사에서 요청한 포장재 사용 가능 / 포장메뉴얼에 따른 작업 진행
- **유연한 물류관리** : 성수기/비수기 물량변동에 따른 인력, 창고 등 탄력적 운영
(다중창고 이용 가능)



2) My매니저 (전담매니저) 운영

- **운영관리(오퍼레이팅)** : 지속적인 모니터링으로 주문, 입고, 출고 시 발생할 수 있는 문제를 미연에 방지
- **컨설팅** : 고객사의 물류작업, 이슈가 발생 시 해결 솔루션 제안
- **커뮤니케이션** : My매니저가 계약부터 운영까지 모두 담당하여 기존에 창고와 직접 연락하는 어려움, 번거로움 없이 물류 요청 해결



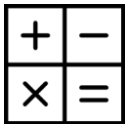
3) 다양한 부가작업

- **포장 커스터마이징** : 고객사 요청에 따른 유통가공 서비스 가능
(신상품, 시즌, 프로모션 / 리플릿, 샘플, 사은품, 선물포장, 세트포장 등)
- **요청 작업 진행** : 고객사 요청 시 반품, 검수, 해외발송작업 등 진행



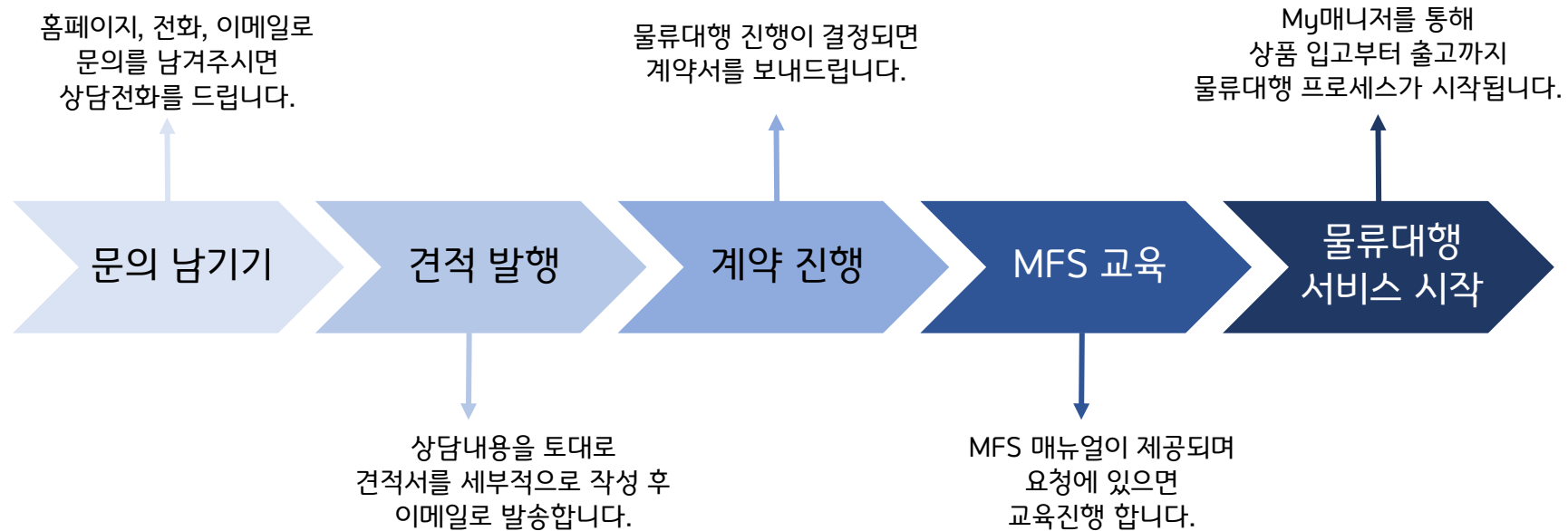
4) 정확하고 체계적인 정산

- **사용한 만큼 지불** : 보관료는 사용한 공간, 일수에 대하여만 비용 지불
- **건당 작업비** : 출고한 만큼 건당 출고비 지불
- **세부적인 견적 및 청구** : 상품 크기, 작업 특성, 부가작업을 토대로 숨겨진 비용 없이 견적서를 작성하며, 이를 바탕으로 청구서 발송



5. 서비스 이용방법

마이창고 서비스 시작은 My매니저를 통한 상담부터 시작됩니다.



복잡하고 까다로운
물류작업은
마이창고에 맡기시고
핵심 업무인 상품기획과
마케팅에 집중하세요!

Save TIME → Save MONEY
Save EFFORT

감사합니다

TEL : 1661-7288

Email : support@mychango.com

Web : www.mychango.com

Facebook : <https://www.facebook.com/mychango7/>

Blog : <https://blog.naver.com/mychango>

Instagram : @mychango7

